

medido
slim, samen, met zorg

Medido Instructies

En antwoorden op veelvoorkomende vragen



MW. ZOETEMELK
AFDELING 08:00 230109
vrijdag TORAC ORANJE geen
1 DRAGEE OVAAL WIT
2008-11-28 121208
1 TRATA WIT geen
DRAGEE OVAAL WIT
8-11-28 100299

2

Medicatiebegeleiding op afstand

Wat is het?

De Medido is een slimme medicijndispenser, die werkt met een volautomatisch uitgiftesysteem. Het zorgt ervoor dat uw cliënten de juiste medicijnen op het juiste moment ontvangen en eraan herinnerd worden deze in te nemen.

De kracht van Medido

Zekerheid. Bevorder therapietrouw door de juiste medicatie aan te reiken op de voorgeschreven momenten.

Gemak. U hoeft alleen zorgmomenten in te zetten als deze echt nodig zijn.

Vrijheid. Voor u en uw cliënten, door het bevorderen van zelfredzaamheid.

Rust. Door efficiëntere inzet van waardevolle handen aan het bed.



Nieuw!
Nu ook verkrijgbaar met handig uitgifte frontje



Voor een uitgebreidere toelichting adviseren wij de **Medido Medicijndispenser Handleiding** te raadplegen.

1 Medicatie uitnemen



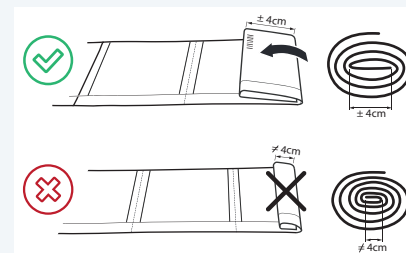
Druk 1 seconde op de **OK-knop** wanneer het geluidssignaal gaat. Wacht tot het zakje helemaal is uitgegeven en afgesneden.

Eerder uitnemen om mee te nemen? Houdt de **OK-knop** ingedrukt tot een pieptoon hoorbaar is.

2 Medicijnrol oprollen & laden



Verwijder lege zakje(s) aan het begin van de rol, anders loopt de uitgifte niet gelijk met het weekschema.



De rol opnieuw oprollen? Dan mag dit niet te strak gebeuren. Maak de eerste vouw op 4 cm.

Begin met het zakje dat als laatst uitgegeven wordt. Houd de tekst aan de buitenkant van de rol.

TIP: Wanneer de rol is opgerold, tik deze enkele keren rustig op een vlakke ondergrond met de sealrand naar boven, hiermee bevordert u succesvolle uitgiften.



Leg het eerste zakje van de rol tegen de zijkant van de lade waar de groene pijl staat. Zorg dat de tekst naar boven staat. Aan de andere kant komt het zakje hierdoor iets omhoog.

LET OP: Onthoud het tijdstip van het eerste zakje om straks te kunnen controleren of dit overeenkomt met wat er op het display vermeld staat zodra de rol is geladen.

Ingedrukt houden tot de dubbele pieptoon



Schuif het eerste zakje in de opening tot deze niet meer verder kan. Druk tegelijkertijd op de knop met het pijltje naar voren. Het zakje wordt nu in de Medido getrokken. Als dit niet gebeurt, dient het zakje nog iets verder naar voren te worden geschoven.

Wanneer een dubbele pieptoon hoorbaar is, mag de knop worden losgelaten.

In het display verschijnt nu de tekst: **'Rol laden geslaagd'**. Het deksel kan worden gesloten.

Als er echter staat: **'Rol laden mislukt, probeer opnieuw'**, druk dan op het pijltje naar achter en laad de zakjes opnieuw.

LET OP: Geen dubbele pieptoon gehoord? Controleer of het tijdstip **'volgende uitgiftemoment'** dat op het display vermeld staat, overeenkomt met het tijdstip van het eerste zakje.

3 Medicijnrol uit de dispenser halen

LET OP: Zakjes altijd via de dispenser uitnemen! Zie **opties 1, 2 en 3** hieronder.

Optie 1

Druk op de knop met het pijltje welke gericht is naar de achterkant van de dispenser (automatisch)



Optie 2

Druk de grijze schuif naar achteren en trek de medicatierol uit de dispenser

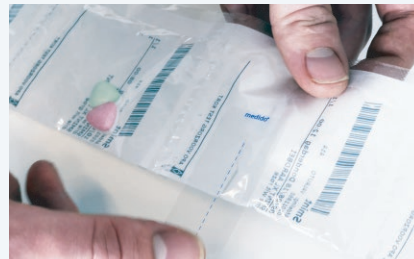


Optie 3

Druk op één van de blauwe knoppen zodat de medicatierol vrijkomt. Druk naderhand het losgekomen dispenser deel weer stevig dicht tot deze vastklikt in het systeem.



4 Medicijnrol aanvullen



Het is niet nodig om te wachten tot de huidige rol op is, de nieuwe rol kan namelijk op elk moment aan de oude geplakt worden.

Stap 1

Verwijder lege zakje(s) aan het einde van de oude rol en het begin van de nieuwe rol, anders loopt de uitgifte niet gelijk met het weekschema. En zorg dat de zakjes qua datum en tijden op elkaar aansluiten.



Stap 2

Plak de speciale plakstrip op het laatste zakje van de oude rol met de stippellijn tegen het uiteinde van het zakje. Plak hierna het eerste zakje van de nieuwe rol tegen de stippellijn aan.



Stap 3

De plakstrip mag aan de zijanten niet uitsteken om storingen te voorkomen.



De speciale plakstrips zijn per team te bestellen via: info@medido.com

5 Medicatie wijzigen voor de apotheek

Wanneer u wijzigingen aanbrengt in de medicijnrol, is het van belang dat de zakjes weer netjes worden dichtgeplakt. Dit om te voorkomen dat de zakjes vastlopen in de dispenser.



Stap 1

Maak een knipje in de zijkant van het zakje. Knip niet in de zijkant met de sealrand en niet door de tekst heen.



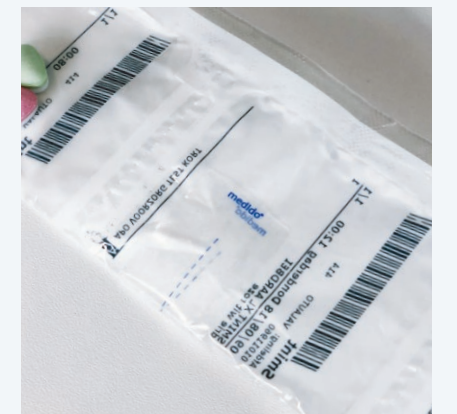
Stap 2

Neem de medicatie uit het zakje of voeg toe. Laat het zakje altijd op de rol zitten, ook als het daarna leeg is. Anders loopt de uitgifte niet gelijk met het weekschema.



Stap 3

Plak het zakje dicht met de speciale plakstrip door deze netjes om de zijkant van het zakje te vouwen.



Stap 4

Laad de rol in de Medido dispenser. Zie hiervoor **Hoofdstuk 2: Medicijnrol oprollen & laden**.

TIP: Bij nalevering van een medicijn, een tussentijds voorgeschreven medicijn of kuur kan gebruik worden gemaakt van een herinnering buiten de rol. Neem hiervoor contact op met de **Medido Supportdesk**.

6 Uitleg verschillende kleuren van de indicatieverlichting

De Medido Dispenser is voorzien van verlichting (F) in de knoppen naast het display. Deze voorzien de gebruiker van informatie over de status van de dispenser:

- 1. Blauw – Groen:** Na het (her)starten van de dispenser branden de toetsen afwisselend Blauw – Groen totdat de verbinding is gemaakt met het Medido Portaal.
- 2. Groen continu:** In normale situatie branden de toetsen groen. Het geprogrammeerde weekprogramma wordt uitgevoerd.
- 3. Rood knipperend (+ geluidsalarm):** Het is tijd voor uw medicatie. Druk op de OK-toets (D) waarna uw medicatie zal worden uitgegeven.
- 4. Groen – Wit:** Indien u uw medicatie vergeten bent uit te nemen branden de toetsen afwisselend groen-wit.
- 5. Groen – Turquoise:** Indien de de stekker uit stopcontact is gehaald branden de toetsen groen – Turquoise. Dit betekent dat de dispenser op de noodbatterij draait. Bij een volledig opgeladen batterij kan de dispenser ongeveer 4 tot 6 uur blijven functioneren. Het is van belang de stekker tijdig in het stopcontact te stoppen om uitval van de dispenser te voorkomen.
- 6. Rood continu:** Er is een probleem opgetreden tijdens de uitgifte en de dispenser is nog niet opnieuw geladen. Het is van belang de dispenser tijdig (voor het volgende uitgifte moment) te (laten) herladen.

In het algemeen geldt dat de verlichting van de knoppen tussen 22:00 en 7:00 uur uit staat. Dit is een instelling en kan indien gewenst aangepast worden door de Medido Supportdesk. Indien u in deze periode een uitgifte moment heeft, dan zal de dispenser gewoon volgens bovenstaande kleurschema werken.

7 Oplossingen voor verschillende situaties

Voordat u contact opneemt met de Medido Supportdesk, kunt u met een aantal eenvoudige controles nagaan of u het problemen zelf kunt oplossen. Zo niet, neem dan contact op met de **Medido Supportdesk** op telefoonnummer **085 - 8885 123**

Situatie	Mogelijke Oorzaak	Oplossing
Zakje wordt niet uitgegeven	<ul style="list-style-type: none"> · Rol niet of onjuist geladen · Zakje is vastgelopen, bijvoorbeeld doordat de rol te strak is opgerold en de laatste zakjes zijn verkreukeld 	Rol opnieuw laden
	<ul style="list-style-type: none"> · Rol is beschadigd 	Neem contact op met de Medido Supportdesk
Zakje is niet op de juiste plaats afgesneden	<ul style="list-style-type: none"> · Rol is onjuist geladen 	Rol opnieuw laden. Indien dit niet helpt, neem contact op met de Medido Supportdesk
	<ul style="list-style-type: none"> · Cliënt trekt aan het zakje tijdens de uitgifte 	Trek bij uitgifte nooit aan een zakje
	<ul style="list-style-type: none"> · Print op het zakje is niet goed leesbaar voor de Medido · Rol is beschadigd · Dispenser instelling is onjuist 	Neem contact op met de Medido Supportdesk
Uitgifte loopt niet gelijk met het weekschema	<ul style="list-style-type: none"> · Lege zakjes op de rol (voor- en naloopzakjes) zijn niet verwijderd bij het plaatsen van een nieuwe rol · Nieuwe rol te laat geladen 	Haal de rol uit de Medido. Verwijder zakjes waarvan het innametijdstip reeds is gepasseerd en laad daarna de rol opnieuw. Controleer of het tijdstip op het eerste zakje van de rol overeenkomt met het uitgiftetijdstip dat op het display wordt vermeld.
	<ul style="list-style-type: none"> · Cliënt heeft zakjes handmatig verwijderd · Rolwissel is verkeerd uitgevoerd: bijvoorbeeld wanneer het laatste zakje van een rol handmatig is verwijderd en niet via de dispenser is uitgegeven 	<p>Indien dit niet helpt, neem contact op met de Medido Supportdesk.</p> <p>Neem contact op met de Medido Supportdesk om het weekschema opnieuw te synchroniseren.</p> <p>LET OP: Zakjes dienen altijd via de dispenser worden uitgenomen! Bij een rolwissel zijn er twee mogelijkheden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Resterende zakje(s) d.m.v. vooruitgifte uit de Medido nemen en daarna de nieuwe rol plaatsen 2. Resterende zakjes aan de nieuwe rol plakken en opnieuw inladen

Contactgegevens

Vul hier de contactgegevens in die voor uw cliënt van toepassing zijn.

Medido Supportdesk 085 8885 123

Thuiszorg

Telefoonnummer: _____

Contactpersoon: _____

Apotheek

Telefoonnummer: _____

Contactpersoon: _____

Overig

Telefoonnummer: _____

Contactpersoon: _____

