

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van: Innospense BV, Van Der Duijnstraat 54, 2515 NK 's Gravenhage.
01-01-2007

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tussen Innospense BV gevestigd te 's Gravenhage, hierna te noemen "leverancier" en de opdrachtgever/ verkoper, hierna te noemen "afnemer".
- 1.2 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden maken deel uit van alle offertes en orderbevestigingen van de afnemer en daaruit voortvloeiende overeenkomsten. Acceptatie van de aanbieding van de leverancier kan slechts geschieden onder aanvaarding van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden worden eerst door schriftelijke bevestiging van de leverancier bindend.
- 1.4 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2: Offertes

- 2.1 Alle offertes/ aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor de aanvaarding bevatten. Indien een offerte/ aanbidding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de afnemer aanvaard, dan heeft de leverancier het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Alle afbeeldingen, tekeningen en verdere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zij binden de leverancier slechts, indien zulks in de offerte en/ of opdrachtbevestiging is vastgelegd.
- 2.3 Eventueel later gemaakte aanvullingen en/ of wijzigingen evenals (mondelinge) toezeggingen van leverancier of diens personeel, vertegenwoordigers, agenten of andere tussenpersonen zijn slechts bindend indien de leverancier deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3: Prijs

- 3.1 De in de offerte vermelde prijzen hebben een geldigheidsduur van dertig dagen vanaf datering van de offerte, een en ander tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 De aangeboden prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden.

Artikel 4: Betaling

- 4.1 Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum netto contant te geschieden.
- 4.2 Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
 - 4.2.1 Zal vanaf dat tijdstip aan de afnemer een kredietbeperkingstoeslag ter grootte van 2% in rekening worden gebracht, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling zal zijn vereist.
 - 4.2.2 Zal de afnemer aan de leverancier een vertragsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.
 - 4.2.3 Zal de afnemer, na daartoe door de leverancier te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsommen de vertragsrente met een absoluut minimum van van € 70,00.
- 4.3 Ter keuze van de leverancier kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
- 4.4 Indien de afnemer niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de leverancier bevoegd de nakoming van de jegens de afnemer aangegane verplichtingen tot nakoming op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijk zekerheid hiervoor is verschaft. Hetzelfde geldt reeds voor het moment van in verzuim zijn, indien de leverancier redelijke vermoedens heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de afnemer te twijfelen.
- 4.5 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van de opeisbare factuur die het langst openstaat, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.6 Indien de afnemer, uit welken hoofde ook, een of meer tegenvorderingen op de leverancier heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de afnemer af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de afnemer surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 5: Levering/ oplevering

- 5.1 De overeengekomen levertijd c.q. termijn van oplevering van t aan op de dag dat de leverancier de beschikking heeft over alle noodzakelijke gegevens en bescheiden.
- 5.2 De door de leverancier opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de leverancier derhalve in gebreke te worden gesteld, wanneer de afnemer ontbinding wenst.
- 5.3 De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden:
 - 5.3.1 Door het in ontvangst nemen der zaken, indien de zaken door of namens de afnemer worden afgehaald.
 - 5.3.2 Door de overdracht van de zaken aan de vervoerder, indien de verzending plaatsvindt door tussenkomst van een vervoerder.
 - 5.3.3 Door de aflevering op het adres van de afnemer bij verzending door een vervoermiddel van de leverancier.

- 5.4 Voor kleurafwijkingen niet groter dan kleurnuances accepteert de leverancier geen aansprakelijkheid. De afnemer kan hieraan niet het recht ontnemen de levering te weigeren.
- 5.5 Het is de leverancier toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is de leverancier bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6: Afnameverplichting

De afnemer is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. In de afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de afnemer. De afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 De intellectuele eigendomsrechten op door de leverancier en/ of in opdracht van de afnemer gemaakte tekeningen, modellen, matrijzen, vormen en al hetgeen verder betrekking heeft op de uitvoering van de opdracht (blijven) berusten bij de leverancier, ook indien daarvoor kosten aan de afnemer in rekening zijn gebracht.
- 7.2 Slechts na betaling van het tengevolge van een gesloten overeenkomst aan de leverancier verschuldigde komt aan de afnemer ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe.
- 7.3 De afnemer is niet gerechtigd de in lid 1 bedoelde stukken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier anders dan voor eigen gebruik te hanteren, te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter kennis te brengen aan derden. Bij overtreding van voorgaande, zal de afnemer de hieruit voortvloeiende schade aan de leverancier vergoeden. Dan kan de leverancier tevens teruggave van de stukken vorderen.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De leverancier behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de afnemer aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens de leverancier heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingenter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele, schadevergoeding wegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de afnemer.
- 8.2 Ingeval de leverancier een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de terzake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de leverancier om vergoeding van schade, gedeerde winst en interest te vorderen.
- 8.3 De afnemer is verplicht de leverancier terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Indien de leverancier door overmacht niet in staat is de opdracht normaal uit te voeren, heeft hij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren of te zijner keuze geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, transportmoeilijkheden, onvoldoende toevoer van grondstoffen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij toeleveranciers, alsmede wanprestatie van toeleveranciers.
- 9.2 Ingeval van ontbinding als bedoeld onder lid 1 is de afnemer gehouden het in het kader van de opdracht beschikbare tot zich te nemen en de koopprijs naar evenredigheid te betalen.
- 9.3 De leverancier is in deze gevallen nimmer tot enige schadevergoeding, van welke aard dan ook gehouden.
- 9.4 Indien de leverancier door overmacht meerdere kosten moet maken voor de uitvoering van de opdracht, heeft hij het recht deze meerdere kosten aan de afnemer in rekening te brengen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 De leverancier staat in voor de gebruikelijke kwaliteit van de door hem geleverde en/ of geïnstalleerde zaken.
- 10.2 Ingeval van tekortkomingen daaraan is de aansprakelijkheid van de leverancier beperkt tot de verplichtingen zoals in artikel 14 omschreven.
- 10.3 De leverancier is niet aansprakelijk voor schade, die door of tijdens de uitvoering van werkzaamheden aan in eigendom van de afnemer c.q. derden toebehorende zaken of aan personeel wordt toegebracht, behoudens voor zover de schade te wijten is aan grove schuld/ nalatigheid en/ of opzet van de leverancier, tenzij de door de leverancier afgesloten verzekering de schade dekt. Eenzelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden of andere derden die de leverancier bij de uitoefening van werkzaamheden inschakelt.
- 10.4 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de leverancier – uit welken hoofde ook – beperkt tot het bedrag van de netto prijs van het geleverde of de verrichte werkzaamheden. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
- 10.5 De leverancier is niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van het voldoen aan wettelijke of andere van overheidswege gestelde eisen ter zake van (het gebruik van) door de leverancier geleverde zaken.
- 10.6 De leverancier is niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van fouten en verzuim van derden, die met instemming van de afnemer door de leverancier zijn belast met levering van materialen of met het verrichten van werkzaamheden.
- 10.7 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de leverancier nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het vet verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door de door leverancier gesloten product/ bedrijfsschadeverzekering.

- 10.8 De afnemer verliest diens rechten jegens de leverancier, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de leverancier tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voorzover:
- 10.8.1 Voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/ of met instructies van de leverancier strijdig gebruik van de geleverde zak c.q. zaken.
 - 10.8.2 Voormelde schade is ontstaan doordat de afnemer niet conform de door de verkoper gegeven instructies en/ of adviezen heeft gehandeld.
 - 10.8.3 Voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden en/ of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de afnemer aan de leverancier zijn verstrekt en/ of voorgeschreven.

Artikel 11: Garantie en reclames

- 11.1 De afnemer dient de gekochte zaken bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de afnemer na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd:
- 11.1.1 Of de geleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.
 - 11.1.2 Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/ of handelsdoeleinden.
- 11.2 Worden zichtbare gebreken of tekortkomingen geconstateerd, dan dient de afnemer dit binnen 24 uur na aflevering aan de verkoper te melden en vervolgens schriftelijk te bevestigen.
- 11.3 Indien de geleverde zaken binnen zes maanden na de levering c.q. oplevering gebreken vertonen die zijn ontstaan uitsluitend ten gevolge van ondeugdelijke fabricage, constructie of installatie, zullen deze zaken naar keuze van de leverancier worden hersteld dan wel eenmaal opnieuw worden geleverd. De leverancier is dan niet aansprakelijk voor bijkomende kosten van de afnemer van welke aard dan ook.
- 11.4 Zo door de leverancier geleverde zaken door de fabrikant van een garantie voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen de partijen gelden.
- 11.5 Reclames schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.
- 11.6 De leverancier dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Daartoe moet(en) de betreffende zaak c.q. zaken in onveranderde staat aanwezig zijn.
- 11.7 In geval van terechte reclame zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 13.

Artikel 12: Insolventie

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de afnemer en de leverancier gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/ of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 13: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

- 13.1 Op de tussen de leverancier en de afnemer gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit de overeenkomst(en) voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
- 13.2 Bij internationale overeenkomsten in de zin van het zogenaamde Weens Koopverdrag gelden naast het Nederlands recht tevens de bepalingen van genoemd verdrag.
- 13.3 Alle geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de leverancier, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.

Artikel 14: Wijziging van de voorwaarden

De leverancier is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. De leverancier zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de afnemer in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van Koophandel te 's Gravenhage