

Esther Jacobs, projectleider Domoticzorg:

“Zorg op afstand biedt verrassende mogelijkheden”

Door de vergrijzing van onze samenleving groeit de behoefte aan zorg. ZZG zorggroep zoekt continu naar mogelijkheden om die toenemende zorgvraag te beantwoorden. Domoticzorg, zorg op afstand met behulp van technische middelen, blijkt een veelbelovende ontwikkeling. Domoticzorg draagt ertoe bij dat cliënten zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen.

Infuus-checks op afstand, slimme medicatiedozen, val- en gasdetectie door sensoren; het klinkt u misschien wat futuristisch in de oren, maar deze technische innovaties worden nu al in de zorg gebruikt. Esther Jacobs (projectleider Domoticzorg van ZZG zorggroep) en haar collega's zijn dagelijks bezig om in de groeiende markt van domoticzorg juist die producten te selecteren, die een meerwaarde voor de cliënt hebben. Esther: “De fysieke aanwezigheid van zorgmedewerkers zal altijd nodig blijven,

maar er zijn vele situaties denkbaar, waarin zorg op afstand een toegevoegde waarde biedt. Het videocontactstelsel, het zogeheten PAL-4 systeem bijvoorbeeld, is een ontwikkeling die de overheid stimuleert en subsidieert. Het is een aanvulling op de zorg door een internetverbinding, waarbij de cliënt de regie zelf in handen houdt. Daardoor kunnen we meer cliënten van dienst zijn.”

Zorgmoment

Inmiddels is al bij acht wijkteams het PAL-4 touchscreen systeem geïnstalleerd en getest op mogelijke kinderziekten. Vervolgens benaderden de thuiszorgteams cliënten waarbij één fysiek zorgmoment vervangen zou kunnen worden door een videocontact. Zo is bijvoorbeeld gekozen voor een zorgmoment waarbij er dagelijks een controle plaatsvindt of alles nog goed verloopt. In plaats van de fysieke aanwezigheid van een medewerker vindt het contact dan via een videoverbinding plaats.

Esther: “Videocontact wordt ook ingezet bij de infuus-check, waarbij een verpleegkundige op de Zorgcentrale via de verbinding de hoeveelheden en de snelheid van het infuus kan controleren en vastleggen. Dat blijkt goed te werken. De techniek vormt voor de oudere doelgroep nauwelijks een belemmering. Zij krijgen zowel van de zorgmedewerkers als van de leverancier van de apparatuur een goede begeleiding. We krijgen veel enthousiaste reacties van onze cliënten.”

Therapietrouw neemt toe

Mevrouw Janssen-Caspers is een van de cliënten die gebruik maakt van de zogeheten 'medido'. “Dit apparaat helpt mij bij het op tijd innemen van de juiste samenstelling van mijn medicatie. Door mijn gezondheidstoestand ben ik aan huis gekluisterd. Vroeger vergat ik wel eens een pilletje. Maar sinds de slimme medicatiedoos mij vier keer per dag met een signaal eraan herinnert, neem ik alles op tijd in. Het apparaat wordt wekelijks door de apotheek bijgevuld. Bij elk inname moment komt er na het signaal een zakje uitgerold dat precies de juiste medicatiemix bevat. Het ontbreekt er maar aan dat het apparaat water levert om de medicijnen mee weg te spoelen,” lacht zij.

